

**ДЕРЖАВНИЙ ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ»**

НАКАЗ

01 вересня 2022

№ 271

**Про протидію булінгу (цькування)
серед усіх учасників освітнього процесу**

На виконання Закону України «Про охорону дитинства», Закону України від 18 грудня 2018 р. №2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», п. 25 Закону України від 05.09.2017 № 2145-VIII «Про освіту», наказу Міністерства освіти і науки молоді та спорту України від 01.02.2010 р. № 59 «Про вжиття заходів щодо запобігання насильству над дітьми», наказу Міністерства освіти і науки молоді та спорту України від 22.02.2013 № 176 «Про затвердження плану заходів щодо запобігання правопорушенням серед дітей, попередження жорстокого поводження з ними», наказу Міністерства освіти і науки молоді та спорту України від 11.06.2012 № 677 «Про затвердження Плану заходів Міністерства освіти і науки, молоді та спорту з формування громадянської культури та підвищення рівня толерантності у суспільстві», листів Міністерства освіти і науки України «Щодо організації роботи з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу» від 29.12.2018 №1/9-790, наказу Міністерства освіти і науки від 28.12.2019 № 1646, листа Міністерства освіти і науки від 14.08.2020 N 1/9-436, «Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству» від 18.05.2018 №1/11-5580, листа Міністерства освіти і науки від 10.08.2022 N 1/9105-22 «Щодо організації виховного процесу в закладах освіти у 2022/2023 н.р.», Статуту училища та з метою захисту здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психічного насильства, булінгу, приниження честі та гідності, попередження жорстокого поводження по відношенню до дітей

НАКАЗУЮ:

1.Заступнику директора з навчально-виховної роботи Сербі Д.М.:

1.1 Забезпечити неухильне виконання педагогічними працівниками Конвенції ООН про права дитини, Законів України «Про охорону дитинства», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу », спільного наказу Міністерства соціальної політики України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства охорони здоров'я України від 19.08.2014 року № 564/863/945/577 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення» та підвищувати рівень персональної відповідальності майстрів виробничого навчання, класних керівників та вчителів за дотриманням даного законодавства.

1.2 Забезпечити виявлення випадків жорстокого поводження по відношенню до здобувачів освіти та своєчасне інформування ювенальної превенції про випадки булінгу серед учнів та вжиття конкретних заходів щодо їх попередження та недопущення в учнівському середовищі.

1.3 Розглядати звернення учнів та батьків та з'ясовувати усі обставини булінгу з подальшим скликанням засідання комісії з розгляду випадків булінгу для подальших дій.

1.4 Своєчасно та оперативно реагувати на випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу повідомивши уповноважених підрозділів органів Національної поліції та Службу у справах дітей та сім'ї.

1.5 До 16.09.2022 розробити план заходів з профілактики булінгу серед неповнолітніх в училищі. Відповідальні: заступник директора з НВР Серб Д.М., практичний психолог

1.6 Забезпечити організацію та проведення необхідної кількості спортивних змагань, змагань командного типу для учнів підліткового віку, що сприятиме нейтралізації їх гіперактивності та зняттю агресії. Відповідальні: заступник директора з НВР Серб Д.М., керівник фізичного виховання Оленіч В.М.

1.7 Ознайомити педагогічних працівників з «Порядком подання та розгляду (з дотриманням

конфіденційності) заяв про випадки насильства, булінгу (цькування)» (Додаток 1)

1.8 Разом з педагогічними працівниками пройти навчання з важливих питань впровадження методики компетентнісного навчання, стратегії і змісту підготовки педагогічних працівників, ефективних практик залучення здобувачів освіти до життя закладу освіти і громади, протидії насильству і булінгу (цькуванню).

2. З метою розгляду випадків булінгу створити Комісію у складі:

директора училища Михлик Л.І. - голови;
заступника директора з НВР Серби Д.М. – заступника голови;
практичного психолога
юрисконсульт Будник О.І.
медичної сестри Денисової Н.С.
голови батьківського комітету навчальної групи (за згодою);
майстра виробничого навчання групи;
класного керівника групи;
голови Ради учнівського самоврядування училища

2.1 Комісії здійснювати контроль за виконанням Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в училищі.

2.2 Комісії сприяти створенню безпечного освітнього середовища в училищі та вживати заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування) чи стали його свідками або постраждали від булінгу.

3. Інспектору з кадрів Шкарубській Л.П. та юристконсульту Будник О.І.:

3.1 Включити до посадових інструкцій педагогічних працівників обов'язки щодо проведення роботи спрямованої на запобігання і протидію домашньому насильству та булінгу.

4.Майстрам виробничого навчання та класним керівникам груп І-ІІІ курсу:

4.1 Припиняти будь-які прояви глузування, насилля, цькування і просто не толерантного ставлення у групі. Виконувати свої функціональні обов'язки щодо об'єднання колективу групи, згуртування учнів.

4.2 Проводити виховні години з теми «мобінг, булінг» за участю практичного психолога.

4.3 Розповідати учням про наслідки насилля, цькування, про відповідальність за такі дії, формувати у них ефективні стратегії поведінки в таких ситуаціях, вчити, як захистити себе і допомогти іншому.

4.4 Розглянути питання щодо письмового ознайомлення батьків із Законом України від 18.12.2018 р. №2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)» на батьківських зборах.

4.5 Організувати системний контроль за дотримання учнями Правил внутрішнього розпорядку училища, Єдиних педагогічних вимог до учнів, залучивши до даної роботи членів учнівського самоврядування.

4.6 Провести роз'яснювальну роботу серед учнів щодо недопущення випадків булінгу, фізичного та психологічного насильства та протоколом оформити до 09.09.2022 р. Протоколи надати заступнику директора з НВР до 19.09.2022 р.

4.7 Довести до відома учнів щодо створення чат-боту «Кіберпес» та про «Про затвердження Змін до Інструкції з організації роботи підрозділів ювенальної превенції Національної поліції України» від 25.06.2020, N 488

5. Педагогічним працівникам:

5.1 Дотримуватися в роботі принципів Конвенції ООН про права дитини, Законів України «Про охорону дитинства», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», спільного наказу Міністерства соціальної політики України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства охорони здоров'я України від 19.08.2014 року № 564/863/945/577 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення» та нести персональну відповідальність за дотриманням даного законодавства України у галузі освіти в частині збереження фізичного, духовного, психологічного здоров'я дітей.

5.2 Не допускати в учнівських колективах випадків психічного чи фізичного насильства, образ, жорстокого поводження, насилля, булінгу (цькування).

5.3 Якщо стали свідком булінгу, повідомити директора училища незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу чи ні.

5.4 Після отримання звернення дитини інформувати директора у письмовій формі (заява) (додаток 2) про випадок булінгу.

5.5 Пройти навчання з важливих питань впровадження методики компетентнісного навчання, стратегії і змісту підготовки педагогічних працівників, ефективних практик залучення здобувачів освіти до життя закладу освіти і громади, протидії насильству і булінгу (цькуванню).

6.Практичному психологу, соціальному педагогу Табачному В.В.:

6.1 У випадках виникнення підозри щодо жорстокого поводження з дитиною або в разі реальної загрози його вчинення вдома, з боку однолітків, працівників училища або інших осіб керуватися Методичними рекомендаціями щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей (додаток до листа Міністерства освіти і науки України від 28.10.2014 року № 1/9-557).

6.2 Проводити роботу в напрямку вдосконалення психолого-педагогічної компетентності та підвищення рівня психологічної культури педагогічних працівників та батьків для здійснення ефективної взаємодії дорослих з дітьми, побудованої на засадах довіри.

6.3 Проводити роботу інформаційно-просвітницьку роботу серед учнівської молоді спрямовувати на формування стандартів позитивної поведінки, толерантного ставлення та недопущення проявів булінгу.

7. Адміністрації училища довести зміст даного наказу до відома учасників освітнього процесу.

8. Інженеру-електроніку Стельмах С.М. розмістити даний наказ web-сайті училища.

9. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою

Директор

Людмила МИХЛИК

**Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про
випадки насильства, булінгу (цькування)
в Державному професійно-технічному навчальному закладі
«Київське вище професійне училище водного транспорту»**

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, можуть подати письмову заяву уповноваженій особі закладу освіти (– заступник директора з навчально-виховної роботи). Заява (Додаток 2, розміщений на інформаційному стенді училища у вільному доступі) подається у письмовому вигляді на ім'я керівника освітнього закладу відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Право подати заяву мають здобувачі освіти, їх батьки, педагоги, інші учасники освітнього процесу. Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон; статус (постраждалий чи свідок булінгу); навести розгорнутий виклад фактів; інформацію щодо джерела отримання інформації; тривалість; дата подання заяви та особистий підпис.

2. Наказом по училищу створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі керівника закладу, педагогічних працівників, юрисконсульта, практичного психолога, медичної сестри, батьків потерпілого та булера, інших зацікавлених осіб.

3. Уповноважена особа закладу освіти у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).

4. Уповноважена особа у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником училища або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи Комісії складається протокол.

6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по училищу.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах училища учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться керівником закладу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, керівник закладу повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей та сім'ї.

9. Уповноважена особа або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії, згідно з протоколом засідання комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в училищі та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

11. Не залежно від рішення комісії, керівник закладу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.

**Про випадки насильства, булінгу (цькування)
в Державному професійно-технічному навчальному закладі
«Київське вище професійне училище водного транспорту»**

Зразок заяви

Директору ДПТНЗ «Київське вище
професійне училище водного транспорту»
Людмилі МИХЛИК

(прізвище, ім'я, по батькові заявника)

(адреса фактичного місця проживання)

Контактний телефон _____
Адреса електронної поштової скриньки

Заява

Доводжу до Вашого відома, що _____

ОПИС СИТУАЦІЇ ТА КОНКРЕТНИХ ФАКТІВ

Прошу терміново провести розслідування ситуації, що склалася.

(Дата)

(Підпис)